

АНКЕТА ПАЦИЕНТА ПОЛИКЛИНИКИ ГБУЗ «ГБ» г.Соль-Илецка

Уважаемый пациент!

Отметьте, пожалуйста, выбранный вариант ответа: ✓.

Пол: мужской женский

Возраст: дети до 18 лет; до 25 лет; 25-35 лет; 35-45 лет; 45-60 лет; свыше 60 лет.

Социальная категория: работающий работающий пенсионер
 учащийся (студент); пенсионер по возрасту; инвалид; безработный;

домохозяйка; временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком); другое.

Материальное положение/месячный доход:

ниже 10 тысяч рублей 10 - 25 тысяч рублей; свыше 25 тысяч рублей

№ п/п	ВОПРОСЫ	Варианты ответа			
		Да	Затрудняюсь ответить	Нет	
1.	Удовлетворены ли Вы работой регистратуры Вашей поликлиники? <i>(срок ожидания обслуживания, внимание и вежливость регистратора, порядок обслуживания)</i>				
2.	Как Вы оцениваете отношение к Вам сотрудников регистратуры данного лечебного учреждения?				
	С вниманием и участием				
	Не очень внимательно				
	С безразличием				
	Затрудняюсь ответить				
2.	С раздражением и грубостью				
	ВОПРОСЫ				
		Да	Затрудняюсь ответить	Нет	
	3.	Приходилось ли Вам ожидать приема врача свыше одного часа?			
	3.	Удовлетворены ли Вы приёмом врача <i>(срок ожидания, внимание и вежливость, доступность)</i>			
4.	Удовлетворены ли Вы проведенными медицинскими обследованиями <i>(время ожидания обследования, сроком получения результата)</i>				
5.	Как Вы оцениваете отношение к Вам врачей поликлиники?				
	С вниманием и участием				
	Не очень внимательно				
	С безразличием				
	Затрудняюсь ответить				
6.	С раздражением и грубостью				
	Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего медицинского персонала поликлиники?				
	С вниманием и участием				
	Не очень внимательно				

	С безразличием	
	Затрудняюсь ответить	
	С раздражением и грубостью	
	Как Вы оцениваете отношение к Вам санитарок поликлиники?	
7.	С вниманием и участием	
	Не очень внимательно	
	С безразличием	
	Затрудняюсь ответить	
	С раздражением и грубостью	
	Приходилось ли Вам использовать личные денежные средства при обследовании в поликлинике (анализы, ЭКГ, рентгенологическое обследование, УЗИ, и т.д.) и лечении (за исключением лекарственных препаратов)?	
8.	Нет, не приходилось	
	Приходилось иногда заключать договоры на платные услуги	
	Приходилось очень часто заключать договоры на платные услуги	
	Приходилось иногда оплачивать процедуры непосредственно медицинскому персоналу	
	Приходилось очень часто оплачивать процедуры непосредственно медицинскому персоналу	

Ваши пожелания и предложения _____

Благодарим ВАС за помощь!